Conditions générales de vente

E-learning — contenus numériques en accès immédiat

Version en vigueur au 18 octobre 2026

Article 1 — Identification du vendeur

Raison sociale	3P « FORM' »
Forme juridique	Entreprise individuelle (EI)
SIREN	520 493 073
N° TVA intracommunautaire	FR03 520 493 073
Déclaration d'activité	N° 75640472364 — Préfecture de Nouvelle-Aquitaine
Plateforme	www.3pform.fr
Contact	laura@3pform.fr — 06.61.99.74.21
Responsable	Laura CHAMBRON

Article 2 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de contenus numériques de formation (modules e-learning) proposés par 3P « FORM' » via la plateforme www.3pform.fr, à destination de tout acheteur, particulier ou professionnel, résident en France ou à l'étranger.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. En cas de contradiction entre des conditions particulières négociées et les présentes CGV, les conditions particulières prévalent.

Article 3 — Description des produits

3P « FORM' » commercialise des modules de formation en ligne (e-learning) accessibles depuis un espace apprenant sécurisé. Chaque module fait l'objet d'une fiche descriptive précisant :

- les objectifs pédagogiques et compétences visées ;
- la durée estimée d'accès et de réalisation ;
- les prérequis recommandés ;
- les modalités d'accès et la durée de disponibilité.

Les contenus sont des œuvres protégées par le droit d'auteur, fournis sur support immatériel, en accès immédiat dès confirmation du paiement. 3P « FORM' » est soumise à une obligation de moyens pédagogiques et non à une obligation de résultat quant aux apprentissages réalisés par l'apprenant.

Nature de la prestation. Le module e-learning vendu seul consiste en la fourniture d'un contenu numérique à usage personnel, sans accompagnement humain ni évaluation par 3P « FORM' ». Il ne constitue pas une action de formation professionnelle au sens du Code du travail. Toute prestation complémentaire (accompagnement, séances de suivi, évaluation, formation) fait l'objet d'une proposition et de documents distincts (convention ou contrat de formation professionnelle) dont les conditions prévalent sur les présentes CGV (article 2).

Une attestation de fin de parcours est délivrée sur demande à laura@3pform.fr. Les modules e-learning vendus seuls ne donnent pas lieu à un certificat.

Article 4 — Processus de commande

La commande se déroule selon les étapes suivantes :

- sélection du module sur la plateforme et ajout au panier ;
- vérification du récapitulatif de commande (produit, prix, TVA) ;
- création d'un compte apprenant ou connexion ;

- acceptation des présentes CGV (**première case à cocher**) ;
- pour les acheteurs consommateurs, acceptation expresse de la perte du droit de rétractation (**seconde case à cocher, distincte de la première**, article 9.2) ;
- saisie des informations de paiement sur l'interface sécurisée Stripe ;
- validation définitive et confirmation de commande.

Un e-mail de confirmation est automatiquement adressé à l'acheteur. L'acheteur peut également retrouver ses commandes et factures depuis son espace apprenant.

Correction d'erreur : avant validation finale, l'acheteur peut vérifier et corriger les éléments de sa commande à tout moment. Toute commande validée est réputée définitive.

Article 5 — Prix et TVA

Les prix sont indiqués en euros (EUR), toutes taxes comprises (TTC). 3P « FORM' » est assujettie à la TVA au taux de 20 %. Le régime applicable varie selon la situation de l'acheteur :

Acheteur	TVA appliquée	Facture
Particulier — France	20 %	Facture HT + TVA 20 %
Professionnel — France		
Pro UE — n° TVA valide	0 % — autoliquidation	Facture sur demande
Hors UE	Selon règles de territorialité TVA en vigueur	Facture sur demande

3P « FORM' » se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande.

Article 6 — Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en ligne, de manière sécurisée, via la solution de paiement Stripe (stripe.com), certifiée PCI DSS. Les moyens de paiement acceptés sont les cartes bancaires Visa, Mastercard et American Express.

Le paiement est exigible intégralement à la commande. Aucune donnée bancaire n'est conservée par 3P « FORM' ».

Une facture est accessible depuis l'espace apprenant pour facture France et sur demande pour pays hors France.

Article 7 — Accès au contenu

7.1 Ouverture de l'accès

L'accès au module est ouvert immédiatement après confirmation du paiement, via un espace apprenant sécurisé accessible 24h/24 et 7j/7. La durée d'accès est de quatre (4) mois à compter de la commande ; elle est précisée sur la fiche produit de chaque module.

À l'expiration de la période d'accès, le contenu n'est plus disponible depuis l'espace apprenant. Les supports téléchargés pendant la période d'accès restent la propriété de 3P « FORM' » et ne peuvent être utilisés qu'à des fins personnelles.

Cette ouverture immédiate vaut pour le module e-learning acheté seul. Si l'acheteur y associe une demande complémentaire d'accompagnement ou de formation, cette prestation relève d'un contrat distinct (article 3) : ses modalités (dates, durée, délai de rétractation applicable) y sont fixées et prévalent sur les présentes CGV.

7.2 Conditions techniques d'accès

L'accès aux contenus nécessite :

- une connexion internet stable (débit recommandé : 5 Mbps minimum) ;
- un navigateur à jour (Chrome, Firefox, Safari ou Edge dans leur version récente) ;
- un écran compatible (ordinateur, tablette ou smartphone) ;
- une adresse email valide pour la création du compte apprenant.

La responsabilité de 3P « FORM' » ne saurait être engagée en cas d'incompatibilité liée à l'équipement, au système d'exploitation ou à la connexion de l'acheteur.

7.3 Accès personnel

L'accès est strictement personnel et non transférable. Tout partage de compte ou reproduction non autorisée des contenus constitue une violation du droit d'auteur et peut entraîner la suspension immédiate de l'accès, sans remboursement.

Article 8 — Maintenance, disponibilité et support

3P « FORM' » s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer la disponibilité de la plateforme. Des interruptions temporaires peuvent survenir pour des opérations de maintenance, planifiées ou non. Dans la mesure du possible, les maintenances planifiées font l'objet d'une information préalable sur la plateforme.

Support apprenant : toute demande d'assistance doit être adressée à laura@3pform.fr. 3P « FORM' » s'engage à y répondre dans un délai de 3 jours ouvrables.

Article 9 — Droit de rétractation

9.1 Principe général

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, tout consommateur (personne physique agissant à titre non professionnel) dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité.

9.2 Renonciation expresse — Accès immédiat

Conformément à l'article L221-28, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas lorsque l'exécution du contenu numérique a commencé avant l'expiration du délai de rétractation, avec l'accord préalable exprès du consommateur et sa renonciation expresse à ce droit.

Lors du processus de commande, le consommateur est invité à cocher, **distinctement de l'acceptation des CGV**, la case suivante. La commande ne peut pas être validée si cette case n'est pas cochée :

Libellé de la case à cocher
Je demande l'accès immédiat à la formation avant la fin du délai légal de rétractation de 14 jours. Je reconnais qu'en conséquence, dès que l'accès au contenu commence, je renonce à exercer mon droit de rétractation.

L'e-mail de confirmation de commande, adressé sur support durable avant l'ouverture de l'accès, rappelle cet accord et cette renonciation.

9.3 Remboursement

Si le contenu est inaccessible, ou ne correspond pas à la description affichée au moment de la commande, l'acheteur écrit à laura@3pform.fr en décrivant le problème. 3P « FORM' » répond sous 3 jours ouvrables et remédie au défaut dans les meilleurs délais : rétablissement de l'accès, correction du contenu ou fourniture d'un contenu équivalent.

Si le défaut ne peut pas être corrigé dans un délai raisonnable, l'acheteur est remboursé sur le moyen de paiement utilisé, dans un délai de quatorze (14) jours.

Un contenu conforme à sa description, mais qui ne répond pas aux attentes personnelles de l'acheteur, n'ouvre pas droit à remboursement. Les garanties légales applicables aux contenus numériques demeurent applicables.

9.4 Acheteurs professionnels

Les acheteurs agissant dans le cadre de leur activité professionnelle ne bénéficient pas du droit de rétractation prévu par le Code de la consommation.

Article 10 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (textes, vidéos, supports, infographies, quiz, ressources téléchargeables) est la propriété exclusive de 3P « FORM' » ou de ses auteurs partenaires, et est protégé par le droit d'auteur (articles L111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

Toute reproduction, distribution, modification ou exploitation commerciale, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable de 3P « FORM' ». L'achat confère un droit d'usage personnel, non exclusif et non transférable.

Article 11 — Responsabilité

3P « FORM' » est soumise à une obligation de moyens dans la fourniture des contenus pédagogiques. Les informations contenues dans les modules ont une vocation formative et ne constituent pas un conseil juridique, fiscal ou professionnel personnalisé.

La responsabilité de 3P « FORM' » ne saurait être engagée pour : les difficultés techniques indépendantes de sa volonté (panne d'hébergeur, interruption réseau), l'usage des contenus hors du cadre prévu, ou tout cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Article 12 — Données personnelles (RGPD)

12.1 Responsable de traitement

3P « FORM' », représentée par Laura CHAMBRON, est responsable du traitement de vos données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

12.2 Données collectées et finalités

Données	Finalité	Base légale
Nom, prénom, e-mail	Gestion du compte et accès à la plateforme	Exécution du contrat
Données de paiement	Traitement de la commande et facturation	Exécution du contrat
Historique de commandes	Obligations comptables et fiscales	Obligation légale
Données de progression dans les modules	Suivi de votre parcours (avancement, reprise là où vous vous êtes arrêté)	Exécution du contrat
Données de navigation et traceurs non essentiels	Amélioration de la plateforme	Consentement

12.3 Durée de conservation

- Données de compte : pendant la durée d'accès au module, puis 3 ans après la dernière interaction ;
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale comptable) ;
- Données de navigation : 13 mois maximum.

12.4 Destinataires et transferts

Les données sont traitées par 3P « FORM' » et ses prestataires techniques (Stripe pour le paiement, hébergeur de la plateforme). Stripe, Inc. est établie aux États-Unis et peut procéder à des transferts de données hors UE, encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Pour plus d'informations : stripe.com/privacy.

12.5 Vos droits

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition. Pour les exercer : laura@3pform.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL

(www.cnil.fr). Pour plus de détails, consultez notre Politique de confidentialité disponible sur www.3pform.fr.

Article 13 — Médiation et règlement des litiges

En cas de litige, l'acheteur est invité à contacter 3P « FORM' » en priorité à l'adresse laura@3pform.fr afin de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable.

Médiation de la consommation pour les acheteurs particuliers (B2C) : conformément aux articles L616-1 et R616-1 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. 3P « FORM' » adhère au service de médiation suivant :

> **NotreAccord Consommation**
> Centre de médiation NotreAccord
> 132 rue Fondaudège, 33000 Bordeaux
> https://mediation-consommation.notreaccord.com
> consommation@notreaccord.com

Article 14 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies exclusivement par le droit français.

Acheteurs consommateurs : en cas de litige non résolu amiablement, les tribunaux français sont compétents, sans préjudice des règles protectrices de compétence dont bénéficie le consommateur en vertu du droit communautaire ou du droit international privé.

Acheteurs professionnels : tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV sera soumis au Tribunal de commerce de Bayonne, auquel il est expressément attribué compétence.

Article 15 — Mise à jour des CGV

3P « FORM' » se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande. La version en cours est toujours consultable sur www.3pform.fr.

Annexe — Modèle de formulaire de rétractation

À l'attention de 3P « FORM' » — laura@3pform.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du contenu numérique ci-dessous :

- Commandé le : .....
- Nom du consommateur : .....
- Adresse e-mail du compte : .....
- Date et signature (uniquement en cas de notification papier) : .....